



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΦΚΑ

Ν.ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ & ΚΕΝΤΡ.ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Αριστοτέλους 15 Θεσσαλονίκη Τ.Κ. 54624

email: se.efkathess@gmail.com

ΑΡ.ΠΡΩΤ. 06

Θεσσαλονίκη 20/01/2026

ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΗ ΥΨΗΛΩΝ ΑΠΟΔΟΣΕΩΝ

Ο ΕΦΚΑ του παραλόγου συνεχίζει το θεατρικό του δράμα στις πλάτες μας

Εδώ και μήνες όλα τα τμήματα του ΕΦΚΑ σε όλες τις εφαρμογές αντιμετωπίζουν **τραγική δυσλειτουργία σε πλατφόρμες παλιές και νέες**, από καθυστερήσεις μέχρι ολική κατάρρευση αυτών. Οι υπάλληλοι παρά την καθημερινή τους αγωνία να είναι παραγωγικοί και συνεπείς στο υπηρεσιακό τους καθήκον, βρίσκονται ανήμποροι μπροστά από οθόνες με το οικείο πια βέλος να γυρίζει γύρω από τον εαυτό του ή το γνωστό μήνυμα συστημικού σφάλματος. Ταυτόχρονα οι υπηρεσιακοί παράγοντες σε τηλεδιασκέψεις ζητούν αύξηση της παραγωγής, η οποία θα ήταν ανέφικτη ακόμη και εάν τα συστήματα λειτουργούσαν.

Διάγουμε τον δέκατο χρόνο λειτουργίας του ΕΦΚΑ και οι υπάλληλοι πληρώνουν με αγωνία κάθε νέο βήμα για εκσυγχρονισμό: ο εξοπλισμός δεν συνοδεύεται από αποτελεσματικές εφαρμογές, οι νέες πλατφόρμες μερικώς λειτουργούν (αν λειτουργούν), το νέο ΟΠΣ παρουσιάστηκε με ελλείψεις και ασθματικές τρίωρες τηλεεκπαιδεύσεις, συχνά χωρίς να γίνονται δεκτές ερωτήσεις όπως πχ στην ασφαλιστική ικανότητα, με δεκάδες εκπαιδευόμενους σε τηλεεκπαίδευση, μουγκούς και ανήμπορους να καταθέσουν προβλήματα της καθημερινότητάς τους ή να έχουν ένα αποτελεσματικό help desk να τους υποστηρίξει ή να μπορούν να έλθουν άμεσα σε επαφή με υπηρεσίες της Διοίκησης ώστε να λύσουν το πρόβλημά τους. Αυτά είναι μερικά μόνο από τα προβλήματα που αντιμετωπίζουμε **κάθε μέρα** όλοι μας.

Ταυτόχρονα οι υπάλληλοι γίνονται αποδέκτες της δυσaráρεσκιας των πολιτών δεχόμενοι την οργή τους, αν και ανήμποροι να αλλάξουν κάτι, ενώ πολλές φορές εισπράττουν σε προσωπικό επίπεδο ύβρεις και μηνύσεις, με τις Κεντρικές Υπηρεσίες αμέτοχες στο δράμα τους. Είναι απαράδεκτο το γεγονός ότι κάθε πολίτης μπορεί να δει σε ποιον υπάλληλο είναι χρεωμένη η υπόθεσή του και να καταφέρεται προσωπικά εναντίον αυτού, μην γνωρίζοντας τα υπηρεσιακά και δομικά προβλήματα που εμποδίζουν τον συνάδελφο να ολοκληρώσει την εργασία του.

Κι όμως οι απαιτήσεις για υπερπαραγωγή συνεχίζονται, παρά τις συνεχείς και κατάφωρες αδικίες στην αποζημίωση των κλιμακίων **και φέτος** και παρά το γεγονός ότι δεν έχει ακόμη αξιοποιηθεί, με έκδοση ΚΥΑ, **το άρθρο 4 του Ν.4892**, με το οποίο **θα μπορούσαν όλοι οι υπάλληλοι από όλα τα τμήματα και αντικείμενα να επιδοτηθούν ισότιμα για την εργασία τους**.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΥΜΕ την Διοίκηση για την ανεπάρκεια των νέων και παλιών συστημάτων και την αδυναμία της να επιλύσει το πρόβλημα, παρά το γεγονός ότι το γνωρίζει εδώ και μήνες

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕ άμεση λύση ΤΩΡΑ με αποτελεσματική λειτουργία των εφαρμογών

Παράλληλα απαιτούμε :

- να επιληφθεί η υπηρεσία για την **νομική προστασία των συναδέλφων**
- να πάψει να είναι ορατό στον πολίτη ποιος υπάλληλος έχει χρεωμένη την υπόθεσή του αλλά μόνο ποιο τμήμα/υπηρεσία του ΕΦΚΑ
- την **επαρκή και ουσιαστική εκπαίδευση στα νέα συστήματα** με ουσιαστικό διάλογο και **επανατροφοδότηση πληροφοριών** ανάμεσα στους εργαζομένους πρώτης γραμμής και τις επιτελικές υπηρεσίες, με **επαρκή πειραματικό χρόνο παράλληλης λειτουργίας** νέων και παλαιών εφαρμογών ώστε να διορθώνονται λάθη επί του πεδίου χωρίς να παρεμποδίζεται η εργασία μας.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Η Πρόεδρος

Σολομωνίδου Ελένη



Η Γεν. Γραμματέας

Αθανασίου Ελπινίκη