Συνδικαλιστικό Βήμα

Ο e-ΕΦΚΑ είναι η αιχμή του δόρατος του Κοινωνικού μας Κράτους

Αντώνιος Νικολόπουλος - Δημοσιολόγος - Γενικός Σύμβουλος ΑΔΕΔΥ - Γεν. Γραμματέας ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ - antonisnikolopoulos@yahoo.gr

Η επίσημη ημερομηνία ίδρυσης του αρχικά επονομαζόμενου «Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΦΚΑ), είναι η 1η Ιανουαρίου 2017 και ουσιαστικά, όπως αναφέρει στην αιτιολογική του έκθεση ο ιδρυτικός του νόμος -που δεν είναι άλλος από τον περιβόητο «νόμο Κατρούγκαλου», δηλαδή ο ν.4387/2016- κύριο σκοπό έχει την ενοποίηση όλων των ασφαλιστικών ταμείων κύριας ασφάλισης της χώρας μας και τη δημιουργία ενιαίων κανόνων, σε ότι αφορά τον τρόπο ασφάλισης αλλά και τη χορήγηση των παροχών προς τους ασφαλισμένους του.

Είναι γνωστό πλέον ότι αυτή η σχεδόν βίαιη κατάργηση των πρώην ασφαλιστικών ταμείων, με κυριότερο αυτών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, έγινε χωρίς να υπάρχει κάποιο ουσιαστικό σχέδιο αλλά και χωρίς κανένα στοιχειώδες master plan, υπηρετώντας έτσι περισσότερο τις τότε δημοσιονομικές ανάγκες που είχαν δημιουργηθεί ελέω και των μνημονίων, παρά -όπως και θα έπρεπε- την προαγωγή κι ενίσχυση του δημόσιου κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος της χώρας μας.

Υπό αυτά τα δεδομένα, η επιχειρούμενη ασφαλιστική μεταρρύθμιση για την εκ βάθρου αναδιαμόρφωση του χώρου της Κοινωνικής Ασφάλισης, ολοκληρώνεται τρόπον τινά το Μάρτη του 2020, όπου με το «νόμο Βρούτση», δηλαδή τον ν.4670/2020, έχουμε την ενσωμάτωση και του Ενιαίου Ταμείου Επικουρικής Ασφάλισης & Εφάπαξ Παροχών (ΕΤΕΑΕΠ) στον μετονομαζόμενο πια «Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης» (e-ΕΦΚΑ), που ως Εθνικός Φορέας, θα έχει υπό την σκέπη του, το σύνολο σχεδόν των περισσότερων από δέκα εκατομμύρια (10.000.000) άμεσα και έμμεσα ασφαλισμένους της χώρας μας !

Τη δεδομένη στιγμή, το δίκτυο των υπηρεσιών του φορέα, επεκτείνεται σε όλη την χώρα, τόσο με τις Περιφερειακές και Τοπικές του Διευθύνσεις, όσο και με την ανάπτυξη των ηλεκτρονικών του υπηρεσιών, που από το 2020 και λόγω της πανδημίας της Covid-19, αναπτύχθηκαν σημαντικά κι αναμένεται κατά τα τέλη του 2025 να έχουν ολοκληρωθεί κατά το μεγαλύτερο εύρος τους, ώστε να δικαιολογείται άλλωστε και ο όρος «ηλεκτρονικός» στην επωνυμία του.

Όλες τις προαναφερόμενες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ ανά την επικράτεια, τις στελεχώνουν μόλις 7.100 υπάλληλοι, ένας αριθμός που -όσο κι αν ακούγεται παράδοξο- είναι το ένα τρίτο από το προσωπικό που απασχολεί μία συγκεκριμένη μεσαίου μεγέθους επιχείρηση super market με υποκαταστήματα (την οποία δεν χρειάζεται να αναφέρουμε για διαφημιστικούς λόγους), η οποία διαθέτει και το μισό δίκτυο εξυπηρέτησης από αυτό που έχει ο φορέας !!!

Το αναφέρουμε αυτό για να καταδείξουμε, ότι στην χώρα μας υπάρχουν πολλοί «μύθοι» κι ένας εξ αυτών είναι το πόσους πολλούς δημοσίους υπαλλήλους έχουμε ως χώρα. Ε, λοιπόν, στον χώρο της δημόσιας Κοινωνικής Ασφάλισης, οι υπηρετούντες υπάλληλοι είναι κυριολεκτικά μία χούφτα, σε σχέση πάντα με το εύρος των δραστηριοτήτων αλλά και του συνόλου των εξυπηρετούμενων.

Οπότε, γεννούνται πολλά ερωτηματικά σχετικά με το εάν οι εκάστοτε κυβερνώντες μας, συμπεριλαμβανομένων και των σημερινών, αντιλαμβάνονται τη σπουδαιότητα και τη σημασία που έχει ο συγκεκριμένος Εθνικός μας Φορέας, που εξυπηρετεί καθημερινά, είτε μέσω των γκισέ είτε μέσω των ηλεκτρονικών του εφαρμογών, εκατοντάδες χιλιάδες συμπολίτες μας;

Σίγουρα γνωρίζουν ότι με τις συντάξεις του κοσμάκη κανείς δεν μπορεί να παίζει και ότι είναι ΑΠΑΙΤΗΣΗ η χορήγησή τους να γίνεται ΑΜΕΣΑ και ορθά, καθώς από αυτές εξαρτάται το επίπεδο ζωής εκατομμυρίων συνανθρώπων μας. Όπως, επίσης, κι ότι ο φορέας έχει παροχές προς τους ασφαλισμένους του που δίνουν κυριολεκτικά ανάσα στους δοκιμαζόμενους συμπολίτες μας...όμως, δεν δείχνουν οι κυβερνώντες μας να έχουν αντιληφθεί, ότι η δύναμη και η ψυχή του φορέα, είναι το έμψυχο στελεχικό δυναμικό του, που με την εμπειρία του και τη φιλότιμη αυταπάρνησή του, καθημερινά επιδιώκει να εξυπηρετεί και να λύνει τα προβλήματα της σκληρής καθημερινότητας που ταλανίζουν τον κόσμο της εργασίας αλλά και της τρίτης ηλικίας.
Γι' αυτό και ο Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης θα μπορούσε άνετα να χαρακτηριστεί ότι είναι το κυριότερο όπλο του «Κοινωνικού κράτους» για την αντιμετώπιση των κοινωνικών ανισοτήτων αλλά και για τη βελτίωση του τρόπου ζωής εκατομμυρίων Ελλήνων. Έχοντας αυτό ως προσανατολισμό, θα έπρεπε κανονικά η πολιτική ηγεσία (οι χθεσινές αλλά και η σημερινή), να σταθούν περισσότερο στο σημείο αυτό και να δουν πιο προσεκτικά το κεφάλαιο στελέχωσης των υπηρεσιών του φορέα και το τι αυτό θα σημάνει ως προς την εύρυθμη λειτουργία του (που δυστυχώς πάσχει λόγω της υποστελέχωσης) και να αφήσουν κατά μέρος τις «εύκολες λύσεις» με την παραχώρηση λειτουργιών σε ανίδεους ιδιώτες κι επιχειρήσεις, τους οποίους συνήθως «χρυσοπληρώνουμε», χωρίς να έχουμε και τα ανάλογο αποτέλεσμα.

Έχοντας όλα τα παραπάνω κατά νου, θα πρέπει να γνωρίζουμε, ότι καθώς η χώρα μας παλεύει να ξεπεράσει την δεκαετή οικονομική κρίση αλλά και την κρίση που προκάλεσε η πανδημία καθώς και οι δύο πόλεμοι που γίνονται στην ευρύτερη γειτονιά μας, οι κοινωνικές πολιτικές που θα ασκηθούν από εδώ και πέρα από μεριάς Πολιτείας, είναι σίγουρο ότι θα συμβάλουν σε μεγάλο βαθμό στο να εμπεδωθεί από το λαό μας η αίσθηση της «κανονικότητας», που τόσο πολύ μας έχει λείψει. Ε, λοιπόν, σ' αυτήν την προσπάθεια, είμαστε πεπεισμένοι, ότι ο e-ΕΦΚΑ μπορεί να γίνει η αιχμή του δόρατος για το Κοινωνικό μας κράτος...