




ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ

Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζομένων
Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

e-mail: poseefka@gmail.com site: www.poseefka.gr  ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ

Αρ. Πρωτ.: 84/2024

Αθήνα, 17 Απριλίου 2024

Προς: Τους Συλλόγους-μέλη μας
για την ενημέρωση των συναδέλφων μας

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

Σοβαρά προβλήματα στα Υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ για τη χορήγηση ΑΜΚΑ και Ασφαλιστικής κάλυψης

Οι απαράδεκτες καθυστερήσεις των συναρμόδιων Υπουργείων και μία αιφνιδιαστική έκδοση ΚΥΑ, καθώς και η λειτουργία ενός νέου λογισμικού έκδοσης ΑΜΚΑ, που εδώ και κάποιες μέρες έχει τεθεί σε λειτουργία, έχουν οδηγήσει τα τμήματα Μητρώου των υποκαταστημάτων του ΕΦΚΑ σε πραγματικό "βραχυκύκλωμα", λόγω των σοβαρών δυσλειτουργιών που παρουσιάζει !

Ταυτόχρονα, σημαντικά προβλήματα και ταλαιπωρία έχουν δημιουργηθεί σε εκατοντάδες συναλλασσόμενους, που επιθυμούν ασφαλιστική κάλυψη για ανάληψη εργασίας και ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη.

Επιτέλους, είναι ώρα τα συναρμόδια Υπουργεία να αναλάβουν πλήρως τις ευθύνες τους και να λάβουν όλες εκείνες τις αναγκαίες νομοθετικές και υπηρεσιακές πρωτοβουλίες, που άμεσα και αποτελεσματικά θα επιλύσουν τα σοβαρά θέματα που έχουν προκύψει στην όλη διαδικασία έκδοσης ΑΜΚΑ στους ασφαλισμένους του φορέα.

Επιπλέον, η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, οφείλει χωρίς χρονοτριβή να μεριμνήσει για την επαρκή Εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων με το ζήτημα αυτό συναδέλφων μας, τόσο ως προς την χρήση της νέας ψηφιακής εφαρμογής-πλατφόρμας, όσο και ως προς την διαδικασία που θα πρέπει να τηρείται.

Σε κάθε, πάντως, περίπτωση, δεν θα επιτρέψουμε οι υπάλληλοι του ΕΦΚΑ, να μεταβληθούμε -για ακόμα μία φορά- σε "πειραματόζωα" της Δημόσιας Διοίκησης, κι αυτό γιατί κάποιος δεν μπορούν να κάνουν το λογικό και αυτονόητο. Επιτέλους φτάνει !!!

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος



Ο Γεν. Γραμματέας

Χαράλαμπος Λυμπεράς

Αντώνιος Νικολόπουλος-Μαριόλης