




ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ

Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζομένων
Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

e-mail: poseefka@gmail.com site: www.poseefka.gr  ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ

Αρ. Πρωτ.: 021/2023

Αθήνα, 23 Ιανουαρίου 2023

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αναφορά στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων για το “myEfka.Live”

Η Ομοσπονδία μας υπέβαλε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα την με Γ/ΕΙΣ.364/18.1.2023 αναφορά της, προκειμένου να ελεγχθεί η νομιμότητα της ΚΥΑ με αριθμ. οικ. 52108 (ΦΕΚ Β' 3265/22.07.2021) «Εξυπηρέτηση και παροχή διοικητικής πληροφόρησης μέσω τηλεδιάσκεψης, από υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ», με την οποία προβλέπεται η δημιουργία ειδικής σύγχρονης πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης (videoconference) με την ονομασία «myEfka.Live.gov.gr», η οποία, μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ), παρέχει σε φυσικά πρόσωπα τη δυνατότητα απομακρυσμένης διοικητικής πληροφόρησης και εξυπηρέτησής τους για διοικητικές διαδικασίες από τις αρμόδιες υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ.

Με την αναφορά της αυτή, η Ομοσπονδία μας καλεί την Αρχή να ελέγξει το εάν η ειδική σύγχρονη πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης του e-ΕΦΚΑ πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ (Κανονισμός 679/2016/ΕΕ) και του ν.4624/2019, ενόψει ιδίως του ότι: α) πριν την έκδοση της ΚΥΑ 52108/2021 δεν προηγήθηκε η γνώμη της Αρχής, ούτε διενεργήθηκε εκτίμηση αντικτύπου της επεξεργασίας από τον e-ΕΦΚΑ, δεδομένου του κινδύνου που η λειτουργία της πλατφόρμας επάγεται για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των εργαζομένων του e-ΕΦΚΑ, β) δεν προβλέπεται συγκατάθεση ή οιασδήποτε μορφής συναίνεση των εργαζομένων για την συμμετοχή τους σε τηλεδιάσκεψη μέσω της πλατφόρμας, ούτε το δικαίωμά τους να αρνηθούν την συμμετοχή τους αυτή, γ) δεν έχει ληφθεί κανένα απολύτως τεχνικό-οργανωτικό μέτρο ασφαλείας που να διασφαλίζει με επάρκεια ότι δεν θα καταγραφεί η τηλεδιάσκεψη από τον συμμετέχοντα χρήστη και ούτε αποτελεί επαρκές μέσο προστασίας των εργαζομένων από την παράνομη επεξεργασία, αποθήκευση και διακίνηση των προσωπικών τους δεδομένων η προβλεπόμενη να υποβληθεί πριν την έναρξη της τηλεδιάσκεψης υπεύθυνη δήλωση του χρήστη.

Από το Γραφείο Τύπου της ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ