



ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ

Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Εργαζομένων
Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714 fax: 2105227466

e-mail: poseika@otenet.gr

site: www.poseefka.gr



ΠΟΣΕ-ΕΦΚΑ

Αρ. Πρωτ.: 148/2022

Αθήνα, 18 Μαρτίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Οι υπάλληλοι των υποκαταστημάτων του ΕΦΚΑ δεν φέρουν καμία ευθύνη για τα προβλήματα χορήγησης «ασφαλιστικής ικανότητας»

Καθώς οι συνάδελφοί μας στα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, γίνονται αποδέκτες έντονων παραπόνων και διαμαρτυριών, που φτάνουν μέχρι το βαθμό της **λεκτικής βίας** (κι ελπίζουμε να μείνει εκεί), από πλευράς μερίδας ασφαλισμένων του φορέα, που αντιμετωπίζουν προβλήματα με τη χορήγηση **«ασφαλιστικής ικανότητας»**, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι, για το γεγονός αυτό, **ΟΥΔΕΜΙΑ** ευθύνη φέρουν οι υπάλληλοι των υποκαταστημάτων.

Αντιθέτως οι τελευταίοι, έχουν αναλάβει τον άχαρο ρόλο του **«σάκου του μποξ»**, δεχόμενοι απειλές και κάθε είδους υβριστικές αναφορές, τη στιγμή, δε, που προσπαθούν να εξυπηρετήσουν και να επιλύσουν τα προβλήματα που έχουν δημιουργηθεί ως προς το ζήτημα αυτό.

Αντιλαμβανόμαστε την αγανάκτηση των ασφαλισμένων μας και προσπαθούμε ως εργαζόμενοι, να κάνουμε ακόμα κι αυτό που είναι πέραν των αρμοδιοτήτων μας, για να εξυπηρετήσουμε όλες εκείνες τις επείγουσες κι έκτακτες περιπτώσεις που έχουν δημιουργηθεί.

Για τις αστοχίες, όμως, και για τα προβλήματα που έχουν προκύψει με τα «ασύγχρονα» και χωρίς διαλειτουργικότητα πληροφοριακά συστήματα των πρώην ταμείων που έχουν ενταχθεί στον e-ΕΦΚΑ, οι εργαζόμενοι του φορέα, είναι οι τελευταίοι που φέρουν ευθύνες.

Ως εκ τούτου, ζητάμε αφενός την κατανόηση του συναλλασσόμενου κοινού και να μην βλέπουν στο πρόσωπο του συναδέλφου μας τον υπαίτιο της ταλαιπωρίας τους, αφετέρου καλούμε την Διοίκηση του φορέα, να κάνει ό,τι επιβάλλεται, ώστε να διασφαλιστεί η σωματική ακεραιότητα των υπαλλήλων των υποκαταστημάτων, ιδίως αυτών που βρίσκονται στα τμήματα μητρώου, που δέχονται και τη μεγαλύτερη πίεση τη δεδομένη χρονική στιγμή.

Από το Γραφείο Τύπου της ΠΟΣΕ ΕΦΚΑ