

# ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ (ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : [poseika@otenet.gr](mailto:poseika@otenet.gr) site:[www.poseika.gr](http://www.poseika.gr)  ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Αρ. Πρωτ.: 249/2021

Αθήνα, 9 Ιουνίου 2021

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### **Καλές οι παραινήσεις του νέου Διοικητή, αλλά δεν αρκούν...**

Παρότι αντιλαμβανόμαστε, ότι ο νέος Διοικητής του e-ΕΦΚΑ κ. Παναγιώτης Δουφεξής, δεν έχει προλάβει ακόμα να έχει το εύρος της ενημέρωσης επί των προβλημάτων που αντιμετωπίζει ο μεγαλύτερος δημόσιος ασφαλιστικός οργανισμός της χώρας μας κι ότι οι παραινήσεις του προς τους εργαζομένους του φορέα για «**...να ανταποκρίνεστε στα e-mails και στις τηλεφωνικές κλήσεις των πολιτών...**» να ακούγονται ως αυτονόητες, δυστυχώς, εξαναγκαζόμαστε να επαναλάβουμε, ότι αυτά τα «αυτονόητα», **ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ** και τόσο δεδομένα στα υποκαταστήματα και στις μονάδες του e-ΕΦΚΑ, όχι γιατί δεν το θέλουμε οι εργαζόμενοι του, αλλά διότι:

1. Οι περισσότερες υπηρεσίες αιχμής και άμεσης συναλλαγής με το κοινό, υπολειπονται λόγω σοβαρής υποστελέχωσης. Συνήθως σε κάθε τμήμα, υπάρχει ένας υπάλληλος (κι αυτό όχι πάντοτε) κι ένας προϊστάμενος (κι αυτό εξαρτάται) για να εξυπηρετούν καθημερινά και παρά την πανδημία, εκατοντάδες ασφαλισμένους. Οπότε μπαίνει ευθέως το ερώτημα, ποιον να πρωτο-εξυπηρετήσουν; Τον ασφαλισμένο που έχουν μπροστά στο γκισέ και περιμένει ή μήπως αυτόν τον συμπολίτη μας που καλεί την ίδια στιγμή τηλεφωνικά ; Διότι και τους δύο ταυτόχρονα, προφανώς και είναι δύσκολο να γίνει. Σημειώνουμε, ότι κάθε μέρα, τα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, απαντούν σε δεκάδες χιλιάδες τηλεφωνικές κλήσεις κι εξυπηρετούν σε άμεσο χρόνο, τις περισσότερες εξ αυτών. Η Διοίκηση του e-ΕΦΚΑ, έχει τα σχετικά στοιχεία και κατά το παρελθόν τα έχει δημοσιοποιήσει.
2. Σχεδόν το σύνολο των υπηρεσιών αιχμής του φορέα μας, στερούνται της δυνατότητας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, καθώς οι υπάλληλοι, δεν έχουν

υπολογιστές συνδεδεμένους με το διαδίκτυο. Ως εκ τούτου, η δυνατότητα απαντήσεως στα e-mails που λαμβάνουν τα υποκαταστήματα και οι υπηρεσίες του φορέα μας, είναι εμφανώς περιορισμένη. Ευελπιστούμε, όμως, κι εμείς, σύντομα αυτό το πρόβλημα να επιλυθεί, με την προμήθεια των νέων υπολογιστών, κάποιιοι εκ των οποίων έχουν ήδη εγκατασταθεί κι αναμένουμε ο νέος Διοικητής, να θέσει κι αυτός στις άμεσες προτεραιότητές του, την απόκτηση πρόσβασης του συνόλου των υπαλλήλων στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

3. Από την αρχή του έτους, έχουν ήδη αποχωρήσει από την υπηρεσία λόγω συνταξιοδότησης, περί τους διακοσίους (200) υπαλλήλους, ενώ το 2020 συνταξιοδοτήθηκαν περισσότεροι από πεντακόσιοι (500) συνάδελφοί μας, οι οποίοι άφησαν τεράστιο κενό, λόγω και της εμπειρίας που είχαν. Το αναφέρουμε αυτό, διότι ακόμα βρίσκεται «κολλημένη» στις γραφειοκρατικές διαδικασίες του ΑΣΕΠ, η προκήρυξη του 2020 αλλά κι αυτή του 2021, για την πρόσληψη συνολικά εκατό ογδόντα (180) διοικητικών υπαλλήλων στον φορέα μας. Δεν είναι δυνατόν, να συνεχίζεται αυτή η αφαίμαξη σε στελεχικό δυναμικό και η πολιτική ηγεσία να παρακολουθεί παθητικά τις εξελίξεις, αδιαφορώντας για την απαξίωση του φορέα, που απευθύνεται σε σχεδόν 10 εκατομμύρια άμεσα κι έμμεσα ασφαλισμένους, κι εξυπηρετεί καθημερινά (δια ζώσης και ηλεκτρονικά) 450.000 συναλλασσόμενους.

Όλα τα παραπάνω, αλλά και πολλά περισσότερα, θα έχουμε την ευκαιρία να ενημερώσουμε τον νέο Διοικητή, κατά την πρώτη συνάντηση που θα έχουμε μαζί του, η οποία ευελπιστούμε ότι θα γίνει πολύ σύντομα, διότι δεν υπάρχει ούτε η πολυτέλεια χρόνου, αλλά ούτε και η ανοχή της Κοινωνίας.

**Από το Γραφείο Τύπου της Π.Ο.Σ.Ε. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ**