

**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ**  
(ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ )

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : [poseika@otenet.gr](mailto:poseika@otenet.gr) site: [www.poseika.gr](http://www.poseika.gr)  ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Αρ. Πρωτ.: 466/2020

Αθήνα, 10 Σεπτεμβρίου 2020

**ΠΡΟΣ: Τους Συλλόγους μέλη μας**

**Θέμα: «Αποστολή παρατηρήσεων σχετιζόμενων με την εφαρμογή του συστήματος των ραντεβού στις μονάδες και τα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ».**

Στα πλαίσια της διαμόρφωσης συνολικής εικόνας ως προς την εφαρμογή και τήρηση του νέου συστήματος των ραντεβού στις μονάδες και τα υποκαταστήματα του φορέα μας, παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε **μέχρι την Τρίτη 15 Σεπτεμβρίου 2020**, τις τυχόν παρατηρήσεις σας, επικεντρωμένες στα εξής ερωτήματα:

1. Υπάρχει θετική ανταπόκριση από πλευράς συναλλασσόμενων, στο ηλεκτρονικό σύστημα προγραμματισμού κι επιλογής των ραντεβού ;
2. Επαρκεί ο προβλεπόμενος χρόνος για το κάθε ραντεβού και εάν όχι, σε ποιο τμήμα παρατηρείται η ανάγκη επαναπροσδιορισμού του απαιτούμενου χρόνου ;
3. Έχει επικοινωνηθεί επαρκώς η νέα διαδικασία των ραντεβού και τι περαιτέρω θα πρέπει να γίνει ως προς την ενημέρωση των τοπικών φορέων (Επιμελητήρια, σωματεία εργαζομένων, συνταξιοδικές οργανώσεις, ΟΤΑ κλπ.) ;
4. Κατά το χρονικό διάστημα της δια ζώσης συναλλαγής 13:00-14:00, παρατηρούνται προβλήματα και ποια είναι αυτά ;
5. Επαρκούν οι οδηγίες που έχουν δοθεί μέχρι σήμερα από πλευράς Διοίκησης κι αν όχι, πού θα έπρεπε να υπάρξουν πιο αναλυτικές ;

**6.** Μετά την παρέλευση των πρώτων ημερών εφαρμογής του συστήματος των ραντεβού, τι επιμέρους βελτιώσεις πιστεύετε ότι θα πρέπει να υπάρξουν, πέραν των ανωτέρω που ήδη σας έχουμε ζητήσει να απαντήσετε ;

Να επισημάνουμε, ότι από τις παρατηρήσεις και τις απαντήσεις που θα λάβουμε, θα μπορέσουμε ως Συνδικάτο, να διαμορφώσουμε μία αξιόπιστη και συνολική εικόνα ανά την επικράτεια, ώστε να διεκδικήσουμε την βελτίωση του συστήματος, προς όφελος -σε τελική ανάλυση- των ασφαλισμένων μας. Ως εκ τούτου, θα εκτιμήσουμε ιδιαίτέρως, όλες εκείνες τις προτάσεις που θα διατυπωθούν, οι οποίες αφενός δεν θα περιέχουν ασάφειες κι αοριστίες, αφετέρου θα αναδεικνύουν τα ουσιαστικά προβλήματα που παρατηρούνται μέχρι σήμερα, τα οποία και δυσχεραίνουν τις κατά τόπου εργασιακές συνθήκες των συναδέλφων μας.

**Με εκτίμηση,**

**Για το Διοικητικό Συμβούλιο**

|                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ο Πρόεδρος</p>  <p>Δημήτρης Αντωνακάκης</p> |  | <p>Ο Γενικός Γραμματέας</p>  <p>Αντώνης Νικολόπουλος</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|