

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

(ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : poseika@otenet.gr site:www.poseika.gr



ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Αρ. Πρωτ.: 379/2020

Αθήνα, 13 Ιουλίου 2020

ΠΡΟΣ

Τον Διοικητή e-ΕΦΚΑ

κ. Χρήστο Χάλαρη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- Υποδιοικητή e- ΕΦΚΑ
κ. Κωνσταντίνο Τσαγκαρόπουλο
- Υποδιοικητή e- ΕΦΚΑ
κ. Ελευθέριο Κρητικό
- Υποδιοικητή e-ΕΦΚΑ
κ. Νικόλαο Παγώνη
- Υποδιοικητή e-ΕΦΚΑ
κ. Επαμεινώνδα Ατσαβέ
- Γεν. Δ/ντρια Υπηρεσιών &
Διαχείρισης Λειτουργίας
κα. Γδοντάκη
- Συλλόγους-Μέλη μας

Θέμα: «Σχετικά με το υπ' αριθμ. 149157/08.07.2020 έγγραφο της υπηρεσίας, για την εξυπηρέτηση των πολιτών από τον e-ΕΦΚΑ /μέτρα προστασίας και ρυθμίσεις στα πλαίσια της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού».

Κύριε Διοικητά,

Αδυνατούμε να κατανοήσουμε την αιφνιδιαστική και χωρίς καμία διαβούλευση ενέργεια της Διοίκησης, στον επαναπροσδιορισμό του τρόπου λειτουργίας του συστήματος των προγραμματισμένων ραντεβού. Με τις νέες οδηγίες, μειώνετε σημαντικά τις ημέρες μέσα στις οποίες θα μπορούσαν να γίνουν τα

προγραμματισμένα ραντεβού, και ουσιαστικά φαλκιδεύετε και απαξιώνετε τον ίδιο το θεσμό, που ορθά -κατά την κρίση μας- θελήσατε εσείς ως Διοικητής, να εισάγετε.

Τα όποια τυχόν προβλήματα και φαινόμενα δυσλειτουργιών είχαν παρατηρηθεί κατά τον τρόπο υλοποίησης των προγραμματισμένων ραντεβού, σε καμία περίπτωση δεν δικαιολογούν, τη σημερινή δυσάρεστη εξέλιξη, η οποία μας επαναφέρει σε ένα καθεστώς «τριτοκοσμικότητας», το οποίο πιστεύαμε ότι είχαμε αφήσει πίσω μας.

Οι πρόσφατες τηλεοπτικές εικόνες, με τους εξαντλημένους από την πολύωρη ορθοστασία ασφαλισμένους μας, για να πάψουν να υπάρχουν θα πρέπει να εφαρμοστεί το σύστημα των προγραμματισμένων ραντεβού, **κατά τρόπο απόλυτο και καθολικό**, χωρίς αμφιταλαντεύσεις κι εξαιρέσεις. Διότι είμαστε πεπεισμένοι, εάν η υπηρεσία δεν είχε ενδώσει στις πιέσεις διαφόρων θεσμικών ή μη κύκλων και δεν επανέφερε την άμεση συναλλαγή, σήμερα δεν θα είχαμε αυτή τη συγκέντρωση συμπολιτών μας έξω από τα υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, θέτοντας σε άμεσο κίνδυνο και τη δημόσια υγεία, λόγω της πανδημίας του νέου κορωνοϊού.

Θεωρούμε επιβεβλημένο, το να υπάρξει ένα σαφές πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος των προγραμματισμένων ραντεβού, με συγκεκριμένες οδηγίες και κατευθύνσεις προς τους διευθυντές των μονάδων μας, ώστε να γνωρίζουν το πώς ακριβώς θα μπορούν να κινηθούν, αλλά και το πώς θα επικοινωνήσουν αυτόν τον νέο τρόπο συναλλαγής, προς τους άμεσα ενδιαφερόμενους, που είναι οι ασφαλισμένοι μας.

Περιττό να πούμε, ότι θεωρούμε τουλάχιστον ως δείγμα άγνοιας, του τι συμβαίνει στην πραγματικότητα στα υποκαταστήματα, τη γενίκευση της χρονικής διάρκειας των 6' ανά ραντεβού, που αναφέρει το επίμαχο έγγραφο, διότι πολύ απλά, το εύρος των συναλλαγών που πραγματοποιούνται καθημερινά εντός των υπηρεσιών μας, είναι τόσο μεγάλο, που το να προσπαθήσει κάποιος να τις βάλει όλες μαζί στο ίδιο χρονικό καλούπι, εκτός από «δονκιχωτικό», φαντάζει κι επικίνδυνο.

Επιπλέον, θεωρούμε απαράβατη υποχρέωση από μεριάς υπηρεσίας, **αλλά και δικιά σας ευθύνη**, την πιστή τήρηση κι εφαρμογή, των κανόνων ελεγχόμενης εισόδου στις υπηρεσίες του φορέα μας, και πάντοτε σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, για την αποφυγή της διασποράς του φονικού ιού. Επειδή, όμως, όπως μας έχει καταγγεληθεί, υπάρχουν υποκαταστήματα, όπου δεν τηρείται **ΚΑΝΕΝΑΣ** έλεγχος ως προς τον αριθμό των εισερχομένων, θεωρούμε ότι θα πρέπει η υπηρεσία να το διερευνήσει, κι εάν πράγματι συμβαίνει αυτό, να το επιλύσει άμεσα.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

(ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, θεωρούμε επιβεβλημένη την άμεση πραγματοποίηση συνάντησης του Προεδρείου μας μαζί σας, ώστε να εκτεθούν αναλυτικότερα οι θέσεις και οι προτάσεις της Ομοσπονδία μας, κάτι που θα έπρεπε κανονικά να γίνει, πριν σταλεί το επίμαχο έγγραφο της υπηρεσίας.

Με εκτίμηση

