

ΠΡΟΣ

Τον Διοικητή του e- ΕΦΚΑ
κ. Χρήστο Χάλαρη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

- 1) Υποδιοικητή e-ΕΦΚΑ
κ. Τσαγκαρόπουλο Χρήστο
- 2) Υποδιοικητή e-ΕΦΚΑ
κ. Παγώνη Ελευθέριο
- 3) Γεν. Δ/ντρια Διοικ. Υποστήριξης Τεχνικών
Υπηρεσιών και Στέγασης κα. Ζέρβα Βασιλική
- 4) ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ
- 5) Περ/κό Υποκ/μα Μισθωτών Χανίων
- 6) ΠΟΣΕ ΙΚΑ ΕΤΑΜ
- 7) Βουλευτές Χανίων - Ρεθύμνου

Θέμα : Σοβαρά προβλήματα λειτουργίας υποκαταστημάτων μισθωτών Χανίων και Ρεθύμνου.

Κύριε Διοικητά,

Σε συνέχεια του αρ. 15/26-06-2020 εγγράφου μας θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η κατάσταση στα υποκαταστήματα μας χειροτερεύει μέρα με τη μέρα.

Το πρώτο και σπουδαιότερο πρόβλημα που αντιμετωπίζουμε είναι η σοβαρή έλλειψη προσωπικού, πράγμα που σας είναι γνωστό.

Επειδή λοιπόν πρώτιστος ρόλος μιας υπηρεσίας είναι η εξυπηρέτηση των πολιτών για την οποία όλοι οι αρμόδιοι μιλούν, με τις παρούσες συνθήκες είναι αδύνατον αυτή να γίνεται ομαλά και χωρίς προβλήματα. Υπάρχουν καθημερινές αναφορές στον τοπικό τύπο για τις ουρές και την κάκιστη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων και επειδή οι συνθήκες δεν είναι γνωστές στο κοινό οι ευθύνες χρεώνονται στους υπαλλήλους, ειδικά εκείνους που βρίσκονται πίσω από τα γκισέ. Οι συνάδελφοι αυτοί είναι στα πρόθυρα της κατάρρευσης. Ούτε άδειες μπορούν να πάρουν και δεν προλαβαίνουν στην διάρκεια της ημέρας ούτε τουαλέτα να πάνε.

Σε όλα τα τμήματα συσσωρεύονται εκκρεμότητες οι οποίες είναι αδύνατον να διεκπεραιωθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα.

Και σαν να μην έφταναν αυτά έρχονται συνεχώς αρμοδιότητες (ΑΜΚΑ, Μητρώο ΟΓΑ, παροχές ΟΓΑ, ΤΣΜΕΔΕ και έπονται και άλλες) χωρίς ενίσχυση σε προσωπικό . Όταν θα έρθουν και τα αρχεία αυτών των υπηρεσιών τι θα γίνει αφού δεν υπάρχει ούτε τετραγωνικό κενός χώρος. Ειδικά το υποκατάστημα του Ρεθύμνου αντιμετωπίζει σοβαρό κτιριακό πρόβλημα.

Στα υποκαταστήματα μας είχαν προσληφθεί 12 άτομα, με το πρόγραμμα ανέργων πτυχιούχων του ΟΑΕΔ, που προσέφεραν ουσιαστικές υπηρεσίες, και είχαν συμβάλει στην ουσιαστική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Τα άτομα αυτά απολύθηκαν γύρω στον Φεβρουάριο, όταν έληξε το πρόγραμμα τους ενώ αν είχε ανανεωθεί, τα πράγματα θα ήταν πολύ καλύτερα. Πιστεύουμε ότι ακόμα και τώρα μπορεί να ανανεωθεί αυτό το πρόγραμμα λόγω του covid-19.

Πρόσφατα επίσης απολύθηκε μία συνάδελφος, η οποία εργαζόταν με δικαστικές αποφάσεις και ήταν τοποθετημένη στο τμήμα μητρώου, με αποτέλεσμα οι συνθήκες στο μητρώο να επιδεινωθούν και για τους συναδέλφους και για τους ασφαλισμένους.

Στο επόμενο άμεσο διάστημα πρόκειται να συνταξιοδοτηθούν 4-5 συνάδελφοι.

Άλλο σημαντικό πρόβλημα είναι το σύστημα εξυπηρέτησης με ραντεβού και χωρίς ραντεβού, επειδή οι συνάδελφοι που εργάζονται στο μητρώο και τις παροχές, οι οποίοι βρίσκονται πίσω από τον γκισέ από τις 8.00 έως τις 15.00, δεν προλαβαίνουν να διεκπεραιώνουν τα mail που στέλνουν οι ασφαλισμένοι.

Η κατάσταση της υλικοτεχνικής υποδομής, κυρίως υπολογιστών-εκτυπωτών σας είναι γνωστή και απορούμε πως μπορούμε να μιλάμε για e-EFKA με τέτοιο χάλι στα εργαλεία της δουλειάς μας.

Αποτέλεσμα όλων των παραπάνω είναι να είναι αδύνατον να τηρηθούν τα υγειονομικά πρωτόκολλα, με άμεσο κίνδυνο για την υγεία υπαλλήλων και ασφαλισμένων. Και επειδή όπως φαίνεται η πανδημία έχει συνέχεια, πρέπει να δοθούν σαφείς οδηγίες για την προστασία όλων.

Επειδή πρώτιστο μέλημα του συλλόγου μας είναι η εξυπηρέτηση των πολιτών και η εξασφάλιση ανθρώπινων συνθηκών εργασίας στους συναδέλφους, σας καταθέτουμε τις προτάσεις μας και ζητάμε να τις μελετήσετε και να αναλάβετε τις ευθύνες σας.

Γνωρίζουμε ότι τα προβλήματα είναι πανελλαδικά και οι σύλλογοι συντονίζονται για κινητοποιήσεις.

ΠΡΟΤΕΙΝΟΥΜΕ ΛΟΙΠΟΝ

1. Άμεση ενίσχυση σε προσωπικό (ανανέωση των συμβάσεων των άνεργων πτυχιούχων) μέχρι την προκήρυξη μόνιμων θέσεων εργασίας, και επαναπρόσληψη των συναδέλφων που απολύθηκαν οι οποίοι εργάζονταν με δικαστικές αποφάσεις, μετά από νομοθετική ρύθμιση.
2. Άμεση αντικατάσταση του ηλεκτρονικού εξοπλισμού και γενικευμένη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε συνδυασμό με απλοποίηση και ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών.
3. Σαφείς και εφαρμόσιμες οδηγίες για την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων, για την διασφάλιση της υγείας όλων μέχρι να απαλλαγούμε από την πανδημία. (Να είναι υποχρεωτική η χρήση μάσκας και επαναφορά των ραντεβού για την συναλλαγή καθώς και δρομολόγηση των ηλεκτρονικών ραντεβού).
4. Εφοδιασμός των υπηρεσιών με επαρκές υγειονομικό υλικό (μάσκες – αντισηπτικά).
5. Δρομολόγηση για την επίλυση του κτιριακού προβλήματος του υποκαταστήματος Ρεθύμνου, εξεύρεση κτιρίου για την στέγαση των αρχείων όλων των εντασσόμενων ταμείων .
6. Να ξεκαθαριστεί ποια θα είναι η διαδικασία προμήθειας υλικών.

Όλοι οι συνάδελφοι είναι διατεθειμένοι να βάλουν πλάτη για να μείνει η υπηρεσία όρθια αρκεί να διαπιστώσουν ότι οι διοικούντες έχουν την διάθεση να επιλύσουν τα σοβαρά προβλήματα που περιγράφονται παραπάνω.

Για την επερχόμενη κατάρρευση είναι οι μόνοι που δεν θα ευθύνονται.

Με τιμή

ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ