



# ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

---

## ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ & ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Αριστοτέλους 15 – Θεσσαλονίκη Τ.Κ 54624  
Τηλ. 2310 294715-Κιν. 6945254276 Φαξ 2310 294966

MAIL: seikathess@yahoo.com

ΑΡ.ΠΡΩΤ. 80

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 10/6/2020

### ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Με αφορμή την πανδημία του κορωνοϊού η Διοίκηση του e- ΕΦΚΑ στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων, εκτός από την καθιέρωση ηλεκτρονικών διαδικασιών όρισε και την διαδικασία των ραντεβού.

Μετά όμως την ΚΥΑ 34781 /2020, το ΦΕΚ 2168/Β/4-6-2020 και την με αρ. πρωτ 113551/9-6-2020 εγκύκλιο της Διοίκησης του e- ΕΦΚΑ σχετικά με την επαναφορά στην κανονικότητα, τα μέτρα προστασίας και την εξυπηρέτηση των πολιτών, δημιουργήθηκε στις Υπηρεσίες μας ένα απέραντο χάος. Στα ήδη υπάρχοντα ραντεβού προστέθηκαν και οι ασφαλισμένοι χωρίς ραντεβού με αποτέλεσμα στους χώρους αναμονής των Υποκαταστημάτων αλλά και έξω από αυτά να επικρατεί το αδιαχώρητο. Στα ΚΕΠΑ όπου εξυπηρετούνται κυρίως ευπαθείς ομάδες ο συνωστισμός είναι μεγάλος με τεράστιο κίνδυνο διασποράς του κορωνοϊού. Αντίστοιχα μεγάλη ήταν και η προσέλευση των συναλλασσόμενων στα Υποκαταστήματα γεγονός που επέφερε δυσχέρεια στην εξυπηρέτησή τους. Δεν ήταν λίγες οι περιπτώσεις βίαιων συμπεριφορών κατά υπαλλήλων, προϊσταμένων και Διευθυντών.

Το προηγούμενο χρονικό διάστημα έγινε μια μεγάλη προσπάθεια από τους υπαλλήλους να οδηγήσουν τους ασφαλισμένους στο να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες καθώς και εκείνες των ραντεβού κάτι που βοηθά τόσο τους εργαζόμενους όσο και τους ασφαλισμένους. Οι υπάλληλοι μπορούν να εξυπηρετήσουν απερίσπαστοι τους ασφαλισμένους και οι ασφαλισμένοι εξυπηρετούνται άμεσα χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν σε ατέλειωτες ουρές.

Καλούμε την Διοίκηση να προχωρήσει το γρηγορότερο στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μέσω ηλεκτρονικών διαδικασιών καθώς και την διατήρηση των ραντεβού.

Καταγγέλλουμε την πρακτική της Διοίκησης που με εγκυκλίους επιπόλαιες και πρόχειρες χωρίς να λαμβάνουν υπόψη τις πραγματικές συνθήκες στα Υποκαταστήματα, μεγεθύνουν το πρόβλημα και φέρνουν σε κίνδυνο τη Δημόσια Υγεία υπαλλήλων και ασφαλισμένων.

Επιστούμε την προσοχή σε όλους όσους επιδιώκουν να περάσουν από την «πίσω πόρτα» με πρόσχημα και άλλοθι την επιδημία αλλαγές στις εργασιακές μας σχέσεις(ωράρια εξυπηρέτησης) ότι θα μας βρουν απέναντι.

ΓΙΑ ΤΟ Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

Η Γεν. Γραμματέας

Κάμψης Σωτήρης

Παπαλεξοπούλου Σταματία