



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
e-ΕΦΚΑ Ηλεκτρονικός Εθνικός Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
Α΄ ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΑΓ. ΜΗΝΑ 11 -ΤΚ 71201
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 17/06/2020
ΑΡ. ΠΡΩΤ: 3077

ΠΡΟΣ

Αρ. Τηλ: 2810378805
2810370128
Αρ. Fax: 2810 256498
e – mail: a.misth.iraklio@efka.gov.gr

ΔΙΟΙΚΗΣΗ e-ΕΦΚΑ
1. κ. ΧΑΛΑΡΗ ΧΡΗΣΤΟ
Ακαδημίας 22, 10671 ΑΘΗΝΑ
e – mail: d.dioik@efka.gov.gr

2. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΓΑΣΗΣ
Κ. ΖΕΡΒΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ
Ακαδημίας 22, 10671 ΑΘΗΝΑ
e – mail: gd.dioikhr@efka.gov.gr

3. ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ
e – mail: pysy.kritis.@efka.gov.gr

κοινοποίηση:
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
Σ.Ε. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΚΡΗΤΗΣ
e – mail: seanatkritis.@gmail.com

ΘΕΜΑ: «Έλλειψη προσωπικού – Στελέχωση Υπηρεσίας.»

Το Υποκ/μά μας στεγάζεται στο κέντρο της πόλεως Ηρακλείου με συνέπεια την εύκολη συγκοινωνιακή πρόσβαση σε όλους τους ασφαλισμένους του Νομού Ηρακλείου. Επίσης στην ασφαλιστική περιοχή του Υποκαταστήματος μας έχουν μεταφέρει την έδρα τους οι μεγάλες επιχειρήσεις του Νομού μας. Ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. στεγάζεται ακριβώς δίπλα από το Υποκατάστημά μας και τα πέντε μεγάλα διαγνωστικά κέντρα του Νομού δραστηριοποιούνται σε απόσταση διακοσίων μέτρων από το Υποκατάστημα.

Τα παραπάνω συντελούν στην αυξημένη καθημερινά επισκεψιμότητα πολιτών για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων, που τους παρουσιάζονται και αντιμετωπίζουν.

Στο Υποκατάστημά μας υπάρχει σοβαρή έλλειψη προσωπικού, αφού υπηρετούμε συνολικά 14 υπάλληλοι, με αποτέλεσμα όλοι μας να απασχολούμαστε με δύο ή περισσότερα αντικείμενα, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις αυξημένες ανάγκες και απαιτήσεις της καθημερινής συναλλαγής. Διεκπεραιώνουμε άμεσα όλα τα αιτήματα των πολιτών, καταβάλλοντας τη μέγιστη συλλογική προσπάθεια για την καταξίωση της Υπηρεσίας στην συνείδηση των συναλλασσομένων, φροντίζοντας ιδιαίτερα για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία της και την καλή «έξωθεν» μαρτυρία της. Καθημερινοί κριτές των παρεχομένων υπηρεσιών είναι οι ασφαλισμένοι και οι εργοδότες. Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία από την ψηφιακή πλατφόρμα

«Μένουμε σπίτι» έχουν υποβληθεί στην Υπηρεσία μας, μέχρι σήμερα 1409 αιτήματα πολιτών, τα οποία έχουν διεκπεραιωθεί με υπεράνθρωπες προσπάθειες.

Όμως ήδη δύο (2) υπάλληλοι βρίσκονται σε κανονική άδεια και με τη λήξη της θα παραιτηθούν από την Υπηρεσία. Επίσης άλλοι τέσσερις (4) υπάλληλοι προετοιμάζονται να αποχωρήσουν από την υπηρεσία τον Αύγουστο. Οι αποχωρήσεις αυτές θα επιβαρύνουν ακόμη περισσότερο την ήδη βεβαρημένη κατάσταση. Η έλλειψη προσωπικού θα υποβαθμίσει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, θα επιμηκύνει τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πολιτών, με άμεση συνέπεια την πλήρη αδυναμία αντιμετώπισης των όποιων προβλημάτων προκύπτουν και που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης.

Είναι αναγκαία και απαραίτητη η στελέχωση της υπηρεσίας με προσωπικό. Οι ελάχιστοι υπάλληλοι, οι οποίοι έχουμε απομείνει, κάνουμε ότι είναι ανθρωπίνως δυνατό για να ανταποκριθούμε στις αυξημένες καθημερινές ανάγκες, όμως με την κατάσταση, που προδιαγράφεται, θα είναι πλέον ακατόρθωτο να μπορέσουμε να αντεπεξέλθουμε στις ανάγκες της κοινωνίας. Δεν θα έχουμε την δυνατότητα να διαχειριστούμε στοιχειωδώς την καθημερινότητα.

Ευελπιστούμε στην κατανόηση σας και δηλώνουμε ότι επιθυμούμε να είμαστε συμμετοχοί στην επιτυχία και όχι συνένοχοι στην οποιαδήποτε αποτυχία.

