

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ 30/6/2020**

**ΑΡ. ΠΡΩΤ. 12**

**ΠΡΟΣ**

**Τον Διοικητή e-ΕΦΚΑ**

κ. Χρήστο Χάλαρη

**ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ**

**• ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗ e-ΕΦΚΑ**

κ. Τσαγκαρόπουλο Κωνσταντίνο

**• ΓΕΝ. Δ/ΝΤΡΙΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ,  
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΣΤΕΓΑΣΗΣ**

κ. Ζέρβα Βασιλική

**• ΠΥΣΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ**

**ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• Α' ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• Β' ΤΟΠΙΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΩΤΩΝ  
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ**

**• ΠΟΣΕ ΙΚΑ ΕΤΑΜ**

**• ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**Θέμα: Έλλειψη προσωπικού και προβλήματα για την εύρυθμη λειτουργία των υποκαταστημάτων**

Αξιότιμε κ. Χάλαρη,

Σε συνέχεια γραπτών και προφορικών οχλήσεων μας σχετικά με το θέμα και με αφορμή την επιστολή του Διευθυντή Α' Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών Ηρακλείου με αρ. πρωτ. 3077/17-06-2020 περί έλλειψης προσωπικού-στελέχωσης υπηρεσίας, σας υπενθυμίζουμε ότι η κατάσταση όχι μόνο παραμένει τραγική αλλά επιδεινώνεται μέρα με τη μέρα σε όλες τις δομές του e-ΕΦΚΑ του Ν. Ηρακλείου, με αποτέλεσμα δεκάδες συμπολίτες μας να ταλαιπωρούνται καθημερινά από την απόλυτα προβληματική λειτουργία τους.

Βιώνοντας αυτή την κατάσταση εκ των έσω, αξίζει να αναφέρουμε ότι οι εναπομείναντες υπάλληλοι με ευσυνειδησία και φιλότιμο προσπαθούμε να δώσουμε λύσεις για αποτελεσματική και αποδοτική εξυπηρέτηση των πολιτών-συνανθρώπων μας αλλά είναι ανέφικτο εξ αιτίας του όγκου εργασίας, της έλλειψης υλικοτεχνικής υποδομής, των ιδιαιτεροτήτων και της προβληματικής λειτουργίας του e-ΕΦΚΑ. Οι συνθήκες και ο τεράστιος φόρτος εργασίας θυμίζουν «εργασιακό μεσαίωνα». Οι υπάρχουσες εκκρεμότητες σε συνδυασμό με την πληθώρα νέων αιτημάτων δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, με αποτέλεσμα να πρέπει να αντιμετωπίσουμε πέραν των ανωτέρω αγανακτισμένους και δυσαρεστημένους πολίτες που οι υποθέσεις τους διεκπεραιώνονται με καθυστέρηση. Επιπλέον, στις απαξιωτικές, πιεστικές και εξουθενωτικές συνθήκες εργασίας μας μεταφέρονται επιπλέον εκκρεμότητες από τον τ. ΟΓΑ με ανύπαρκτη εκπαίδευση-ενημέρωση.

Αξίζει να τονίσουμε ότι στο πολύ άμεσο διάστημα τις ήδη υπάρχουσες αντίξοες συνθήκες θα επιδεινώσει η περαιτέρω μείωση των εργαζομένων διότι πολλοί συνάδελφοι μέχρι τέλος του έτους θα αποχωρήσουν λόγω συνταξιοδότησης, με αποτέλεσμα η εξυπηρέτηση των πολιτών στα

υποκαταστήματα δεν θα γίνεται πλέον μόνο με καθυστέρηση αλλά και σε πολλές περιπτώσεις θα είναι αδύνατη.

Η άμεση στελέχωση των δομών σε συνδυασμό με τη αναδιάρθρωση των υπηρεσιών και αναβάθμιση των λειτουργιών του, με απλοποίηση και ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών, με γενικευμένη χρήση ηλεκτρονικών υπηρεσιών και ολοκληρωμένων πληροφοριακών προγραμμάτων, κρίνεται αναγκαία και απαραίτητη για να δημιουργήσει ένα περιβάλλον ευνοϊκό για τις συναλλαγές μεταξύ πολιτών και κράτους, μετασχηματίζοντας την ιδιαίτερη φύση του e-ΕΦΚΑ σε περισσότερο λειτουργική, εστιάζοντας στην επίτευξη αποτελεσμάτων και ικανοποίησης των αιτημάτων και στην αποφυγή της ταλαιπωρίας των συμπολιτών-ασφαλισμένων.

Γνωρίζουμε ότι έχετε πλήρη επίγνωση της κρίσιμης κατάστασης του φορέα μας καθώς και της καθοριστικής σημασίας της συμβολής των εργαζομένων στην καθημερινή του λειτουργία. Αναμένουμε εν αγωνίως τις άμεσες δέουσες ενέργειές σας προς όφελος όχι μόνο των εργαζομένων αλλά και των πολιτών. Δεν υπάρχει χρόνος να εθελουφλείτε. Δεν θέλουμε να γίνουμε αγγελιοφόροι δυσάρεστων καταστάσεων όμως χωρίς διορθωτικούς χειρισμούς σας η αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του φορέα είναι ανέφικτη.

Παραμένουμε δίπλα σας, όπως πράτταμε σε όλο μας τον εργασιακό βίο, να στηρίξουμε κάθε ουσιαστική προσπάθεια για αναβάθμιση των εργασιακών συνθηκών και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, που προάγουν όχι μόνο το ατομικό μας αλλά και το δημόσιο συμφέρον διότι έχουμε μάθει να εργαζόμαστε με γνώμονα την ουσιαστική εξυπηρέτηση των πολιτών, βάση της ηθικής υποχρέωσης μας ως δημόσιοι υπάλληλοι έναντι της ίδιας της Κοινωνίας.

Επιπρόσθετα, ο ίδιος δεσμευθήκατε με επιστολή σας προς τους εργαζόμενους για το **όραμα** της νέας Διοίκησης: *«Ανάκτηση της εμπιστοσύνης και της εκτίμησης των ασφαλισμένων στο δημόσιο καθολικό υποχρεωτικό σύστημα κύριας ασφάλισης, με την βελτίωση της ποιότητας και του επιπέδου, αφενός των παρεχόμενων υπηρεσιών και αφετέρου των συνθηκών και του τρόπου εργασίας του προσωπικού του ΕΦΚΑ»*. **Περιμένουμε να το δούμε και στην πράξη.**

Σε διαφορετική όμως περίπτωση, σας γνωρίζουμε ότι θα προβούμε σε δέουσες ενέργειες που θα διαφυλάττουν τη ψυχική και σωματική υγεία των εργαζομένων όπως ορίζεται και από το Σύνταγμα της Ελλάδος, κατά τη διάταξη του άρθρου 22 παρ. 1, «...η εργασία αποτελεί δικαίωμα και προστατεύεται από το Κράτος, που μεριμνά για τη δημιουργία συνθηκών απασχόλησης όλων των πολιτών και για την ηθική και υλική εξύψωση του εργαζόμενου..» καθώς επίσης με τη διάταξη του άρθρου 2 παρ. 1, «ο σεβασμός και η προστασία της αξίας του ανθρώπου αποτελούν την πρωταρχική υποχρέωση της Πολιτείας».

**ΓΙΑ ΤΟ ΔΣ**

ο Πρόεδρος		η Γ. Γραμματέας
 ΚΟΚΚΙΝΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ		 ΚΥΡΙΑΚΑΚΗ ΕΚΑΤΕΡΙΝΗ

Συν/να: Το με αρ. πρωτ. 3077/17-0-2020 του Α΄ Τοπικού Υποκαταστήματος Μισθωτών ΕΦΚΑ Ηρακλείου Κρήτης