



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Ι.Κ.Α.

ΑΝ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ

Υψηλάντου 2 - Κομοτηνή 69132

Τηλ. Προέδρου: 6948-884162, Γεν. Γραμματέως: 25310-59301 – Fax: 25310-59288

E-mail: seika.a.m.th@gmail.com



Αρ. Πρωτ. 50/03-07-2020

ΠΡΟΣ:

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ e-Ε.Φ.Κ.Α.

κ. Χρήστου Χάλαρη

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

ΠΟΣΕ – ΙΚΑ

Θέμα: "Προβλήματα λειτουργίας e-Ε.Φ.Κ.Α. Αν. Μακεδονίας – Θράκης".

Κύριε Διοικητά,

δυστυχώς είμαστε ακόμα σε αναμονή ως Περιφέρεια για την επίλυση σοβαρών προβλημάτων, τα οποία είναι ήδη σε γνώση σας και δυσχεραίνουν το έργο μας. Στόχος όλων μας είναι η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, που όμως προσπαθούμε να την διεκπεραιώσουμε σε συνθήκες εργασίας που δεν είναι σε καμία περίπτωση αξιοπρεπείς.

Ειδικότερα θα θέλαμε να θέσουμε υπ' όψιν σας τα εξής:

1. Είναι απολύτως αναγκαία το συντομότερο δυνατόν η μεταφορά αρμοδιοτήτων και εκκρεμοτήτων του τέως Ο.Γ.Α. από την Τοπική Διεύθυνση Ε.Φ.Κ.Α. Ροδόπης προς τα άλλα υποκαταστήματα αρμοδιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Π.Υ.Σ.Υ. Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης, για την αποσυμφόρηση της ως άνω Υπηρεσίας μας η οποία πλήττεται έντονα από σοβαρή υποστελέχωση. Μετά και την αποχώρηση των ωφελούμενων του Ειδικού Προγράμματος 5.500 πτυχιούχων ανέργων στο δημόσιο ευρύτερο τομέα από τις αρχές Μαρτίου 2020 οι οποίοι συνέβαλλαν σημαντικά στη διαχείριση του φόρτου εργασίας, η κατάσταση στη συγκεκριμένη δομή χαρακτηρίζεται ως τραγική!

2. Εξ' όσων γνωρίζετε ήδη, έχουν παρουσιαστεί πολλά κρούσματα του ιού COVID-SARS 19 στην πόλη της Ξάνθης, τα οποία έχουν οδηγήσει εκ νέου σε περιοριστικά μέτρα στην περιοχή όπως ήταν αναμενόμενο. Ζητάμε την άμεση λήψη μέτρων για το Τοπικό Υποκατάστημα Μισθωτών Ξάνθης (και φυσικά για οποιοδήποτε άλλο Υποκατάστημα κριθεί απαραίτητο μελλοντικά) όπως η απαγόρευση της συναλλαγής με το κοινό δια ζώσης, για όσο χρονικό διάστημα απαιτηθεί με βάση τις οδηγίες του Ε.Ο.Δ.Υ. Αυτονόητο βεβαίως είναι, ότι ζητάμε την προστασία όλων των συναδέλφων σε ό,τι αφορά στην καθημερινή συναλλαγή, ειδικά σε δομές όπου απουσιάζει πλήρως ο κατάλληλος εξοπλισμός τήρησης των προβλεπόμενων αποστάσεων (π.χ. προστατευτικά πλέξι-γκλας) και ο χώρος εργασίας και εξυπηρέτησης του κοινού είναι ενιαίος και υπερβολικά μικρός για τον αριθμό των υπαλλήλων που υπηρετούν. Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η Περιφερειακή Διεύθυνση Κ.Ε.Α.Ο. Αν. Μακεδονίας – Θράκης η οποία συστεγάζεται στο κτίριο της Τοπικής Διεύθυνσης Ε.Φ.Κ.Α. Ροδόπης, καθώς η διαδικασία μεταστέγασης της υπηρεσίας έχει καθυστερήσει τραγικά. Η χρήση της μάσκας θα πρέπει να οριστεί ως υποχρεωτική και από την μέχρι τώρα εμπειρία μας της καθημερινής επαφής με το κοινό, θεωρούμε ότι θα πρέπει να επανέλθει η διαδικασία προσέλευσης μόνο μετά από κλείσιμο ραντεβού, προκειμένου να διευκολύνεται η εξυπηρέτηση, να είναι αποτελεσματικότερη και κυρίως πιο ασφαλής για όλους. Λόγω των συνθηκών φυσικά οφείλετε να φροντίσετε ώστε να υπάρχει συνεχής ροή προμήθειας όλων των υποκαταστημάτων με γάντια, μάσκες και αντισηπτικά για την κάλυψη των εκτάκτων αυτών αναγκών.
3. Για μία ακόμη φορά αισθανόμαστε «παραγκωνισμένοι» ως Περιφέρεια από την καθυστέρηση της έναρξης λειτουργίας του ΠΕ.Κ.Α. της περιοχής μας, η οποία θα συνέβαλλε σημαντικά στο τεράστιο πρόβλημα της ανασφάλιστης εργασίας με ό,τι αυτό συνεπάγεται για τα έσοδα του Φορέα αλλά και για την προστασία των εργαζομένων στον ιδιωτικό τομέα που μαστίζεται από τις αυθαιρεσίες διάφορων εργοδοτών. Στο θέμα αυτό βεβαίως, θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα και σοβαρός προγραμματισμός πλήρους κάλυψης των θέσεων εργασίας (αλλά και όσων είναι ήδη κενές λόγω υποστελέχωσης όπως προαναφέρθηκε) στην Τοπική Διεύθυνση Ε.Φ.Κ.Α. Ροδόπης για όσους υπαλλήλους μετακινηθούν στην νέα δομή.
4. Χαρήκαμε ιδιαίτερα όταν δημιουργήθηκαν και αποδόθηκαν και σε εμάς ως υπαλλήλους του Ε.Φ.Κ.Α προσωπικά E-mails, όπως συμβαίνει εδώ και χρόνια σε άλλες υπηρεσίες του Δημοσίου. Απαραίτητη προϋπόθεση όμως για να λειτουργούν και να χρησιμοποιούνται αυτά τα E-mails είναι η πρόσβαση στο INTERNET για όλους τους συναδέλφους και οι κατάλληλοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές. Διότι αυτό που συμβαίνει στην πράξη αυτή τη στιγμή είναι να αναγκάζονται οι υπάλληλοι να έχουν πρόσβαση μόνο μέσω των γραφείων Διευθυντών και Προϊσταμένων, προκειμένου να ενημερωθούν και να διεκπεραιώσουν υπηρεσιακά ζητήματα, απασχολώντας ταυτόχρονα τους συγκεκριμένους χώρους που οφείλουν να εξυπηρετούν άλλες ανάγκες.

Συνοψίζοντας, είναι απαραίτητο να επισπευθούν οι διαδικασίες που αφορούν όλα τα ως άνω λειτουργικά προβλήματα που ακουμπάνε στην καθημερινότητα όλων μας, διότι η επίλυσή τους είναι εξαιρετικά σημαντική για την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Φορέα. Όλοι όσοι παλεύουμε καθημερινά να ανταποκριθούμε στις αυξημένες απαιτήσεις των αντικειμένων εργασίας μας και στην καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πολιτών, χρειαζόμαστε την έμπρακτη στήριξη των Διευθύνσεων της Διοίκησης και τα εργαλεία που θα διευκολύνουν τη δουλειά μας.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΤΡΥΦΩΝ Γ. ΛΑΖΑΡΙΔΗΣ

ΕΥΔΟΞΙΑ Φ. ΤΣΙΡΙΔΟΥ