

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

(ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : poseika@otenet.gr site:www.poseika.gr



ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Αρ. Πρωτ.: 321/2020

Αθήνα, 11 Ιουνίου 2020

Προς: **Διοικητή e-ΕΦΚΑ**
κ. Χρήστο Χάλαρη

Κοινοποίηση:

- **Υποδιοικητή**
κ. Κωνσταντίνο Τσαγκαρόπουλο
- **Υποδιοικητή**
κ. Ελευθέριο Κρητικό
- **Υποδιοικητή**
κ. Νικόλαο Παγώνη
- **Υποδιοικητή**
κ. Επαμεινώνδα Ατσαβέ
- **Γεν. Δ/ντρια Υπηρεσιών &
Διαχείρισης Λειτουργίας**
- **Συλλόγους-Μέλη μας**

Θέμα: «Σχετικά με το ωράριο συναλλαγής για την εξυπηρέτηση των πολιτών από τις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ».

Κύριε Διοικητά,

Με αφορμή το με αριθμ. πρωτ. 113551/09.06.2020 έγγραφο της υπηρεσίας, με τίτλο **«Μέτρα προστασίας και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού-εξυπηρέτηση πολιτών από τον e-ΕΦΚΑ»**, οφείλουμε να σας θέσουμε υπόψη τον έντονο προβληματισμό που μας δημιουργήσε, αλλά και την κάθετη αντίρρησή μας, για ορισμένες από τις προβλεπόμενες σε αυτό ρυθμίσεις.

Συγκεκριμένα, αφού ξεκαθαρίσουμε ότι σε καμία περίπτωση ως εργαζόμενοι του φορέα, δεν είμαστε αρνητικοί ως προς την άμεση εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μας, ιδίως, δε, σ' αυτή τη δύσκολη συγκυρία λόγω των επιπτώσεων που υπάρχουν από την υγειονομική κρίση, είναι απαραίτητο να σας επισημάνουμε τα εξής:

1. Το ωράριο συναλλαγής με το κοινό (είτε με ραντεβού, είτε χωρίς), σε καμία περίπτωση δεν νοείται να κρατά από τις 8:00 π.μ. μέχρι και τις 16:00 μ.μ. (που ουσιαστικά είναι και η ώρα αποχώρησης των περισσοτέρων συναδέλφων μας). Κι αυτό, διότι πολύ απλά, είναι κάτι εντελώς αντιπαραγωγικό, αφού δεν θα απομένει καμία χρονική δυνατότητα, ώστε να μπορέσουν οι συνάδελφοί μας, να εξετάσουν και να διεκπεραιώσουν τα αιτήματα των ασφαλισμένων μας. Αιτήματα, που συνήθως απαιτούν ιδιαίτερη και προσεκτική εργασία, την οποία είναι ανθρωπίνως αδύνατον, να μπορεί να την φέρει σε πέρας, ένας εξαντλημένος από την συνεχόμενη συναλλαγή υπάλληλος. Γι' αυτό, αναγνωρίζοντας το γεγονός, ότι θα πρέπει να ικανοποιηθούν τα όποια μέχρι τώρα αιτήματα για ραντεβού έχουν υποβληθεί στην υπηρεσία μας, προτείνουμε για την εξυπηρέτηση αυτών των συγκεκριμένων αιτημάτων για ραντεβού, όπως προγραμματιστούν και ξεκινήσουν να υλοποιούνται, αποκλειστικά από τις 8:00 π.μ. έως και στις 10:00 π.μ., ενώ η συναλλαγή με το κοινό χωρίς ραντεβού, να ξεκινά από τις 10:00 π.μ. μέχρι και στις 14:00 μ.μ. Μετά τις 14:00 μ.μ., ο εναπομείναντας μέχρι και τη λήξη του ωραρίου εργασίας μας χρόνος, θα είναι ουσιαστικά και ο πιο παραγωγικός, καθώς οι συνάδελφοί μας, θα μπορούν απερίσπαστοι από τη συναλλαγή, να διεκπεραιώσουν τον τεράστιο όγκο αιτημάτων που υπάρχει. Θέλουμε να πιστεύουμε, ότι γίνεται απολύτως κατανοητή η διάθεσή μας, στο να προσφέρουμε τα μέγιστα, για να επέλθει ένα ουσιαστικό παραγωγικό αποτέλεσμα, επ' ωφελεία -σε τελική ανάλυση- των ασφαλισμένων μας.
2. Παρότι το έγγραφο της υπηρεσίας, αναφέρεται στη λήψη μέτρων προστασίας αλλά και στη τήρηση των γνωστών κανόνων κοινωνικής αποστασιοποίησης, θα πρέπει να σας γνωρίσουμε, ότι πολλά από τα αναφερόμενα σ' αυτό, κινούνται στη σφαίρα του φαντασιακού. Κι αυτό, διότι πολύ απλά, ούτε η δυνατότητα τακτικού καθαρισμού των χώρων αναμονής έχει εξασφαλιστεί, ούτε στελεχικό δυναμικό περισσεύει, για να επιφορτιστεί κάποιος συνάδελφός μας ως **«υπεύθυνος επικοινωνίας επί της υποδοχής»**, ούτε μπορούν οι συνάδελφοί μας να αναλάβουν **ΚΑΙ** τον ρόλο του «χωροφύλακα», για να τηρείται η σειρά προτεραιότητας ή οι αποστάσεις ανάμεσα στους συναλλασσόμενους μας. Εδώ

αδυνατούν να το κάνουν σε ανάλογες περιπτώσεις τα εντεταλμένα ένστολα όργανα της Πολιτείας και ζητείται να το καταφέρουμε εμείς ; **Δυστυχώς, μας ζητάτε πολλά και μας δίνετε ελάχιστα μέσα, για να τα υλοποιήσουμε.**

3. Η αναφορά στο έγγραφο της υπηρεσίας, για απλή σύσταση στη χρήση μάσκας, στους συναλλασσόμενους που εισέρχονται στις δομές του φορέα μας, θα πρέπει να αντικατασταθεί από την **υποχρεωτική χρήση της**, ειδάλλως να υπάρξει απαγόρευση εισόδου. Αυτό το μέτρο, σύμφωνα και με τις οδηγίες των ειδικών επιστημόνων, θα πρέπει να εφαρμοστεί, πρωτίστως, για την ασφάλεια των συναλλασσόμενων μας, αποκλείοντας έτσι και το όποιο ενδεχόμενο, για τη διασπορά του φονικού ιού, στους χώρους αναμονής και στους εργασιακούς μας χώρους. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να ενταθούν οι ενέργειες των αρμοδίων υπηρεσιών μας, για τη διαρκή τροφοδοσία των μονάδων μας με αντισηπτικά και καθαριστικά για την απολύμανση των χώρων, καθώς επίσης, να υπάρξει και σχετική μέριμνα, για την ασφαλή χρήση των κλιματιστικών, καθώς έχει ξεκινήσει η θερινή περίοδος και ήδη παρατηρούνται αυξημένες θερμοκρασίες.
4. Όταν προσφάτως, σε συνάντηση που είχε το Προεδρείο μας μαζί σας, μας είχατε δηλώσει τη βούλησή σας, για την καθιέρωση ενός ψηφιοποιημένου συστήματος εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων μας με ραντεβού, ώστε να σταματήσει η τριτοκοσμική εικόνα που παρουσιάζουν πολλές υπηρεσίες μας, με συμπολίτες μας να περιμένουν επί ώρες στην ουρά, σας είχαμε εκφράσει **την πλήρη στήριξη και συνδρομή μας σ' αυτό το εγχείρημα, κάτι το οποίο σας επαναλαμβάνουμε και τώρα.** Ως εκ τούτου, σας ζητούμε την επίσπευση των απαραίτητων εργασιών, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα, να αποκτήσουμε ως φορέας, ένα λειτουργικό σύστημα προγραμματισμένων ραντεβού, κάτι που θα αποτελέσει και ουσιαστική τομή, στη βελτίωση των υφιστάμενων δυσμενών συνθηκών, που επικρατούν σε πλήθος υποκαταστημάτων και μονάδων του φορέα μας.

Κύριε Διοικητά,

έχοντας πλήρη επίγνωση, των σημερινών δύσκολων καταστάσεων που βιώνουν χιλιάδες συμπολίτες μας, οι οποίοι απευθυνόμενοι στις υπηρεσίες του **Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης**, αποζητούν ένα ουσιαστικό χέρι βοήθειας, **ΕΜΕΙΣ**, οι εργαζόμενοι του φορέα, που είμαστε ενεργό κομμάτι της Κοινωνίας, θα συνδράμουμε σε κάθε θετική ενέργεια αλλά και προσπάθεια που γίνεται από τη μεριά της Διοίκησης προς το σκοπό αυτό, χωρίς, όμως, την ίδια στιγμή, να κάνουμε

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ

(ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

εκπτώσεις ή τυχόν συμβιβασμούς, σε ζητήματα που άπτονται των συνθηκών εργασίας μας και των εργασιακών μας δικαιωμάτων. Γι' αυτό και σας ζητάμε, αφού αξιολογήσετε τις προτάσεις, τα επιχειρήματα, αλλά και τα αιτήματα που αναπτύσσουμε στο παρόν μας έγγραφο, προβείτε στις δέουσες ενέργειές σας, ώστε να διασκεδαστούν οι δικαιολογημένες ανησυχίες που υπάρχουν, από το σύνολο των εργαζομένων του φορέα μας.

Με εκτίμηση,

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος		Ο Γενικός Γραμματέας
 Δημήτρης Αντωνακάκης		 Αντώνης Νικολοπούλου