

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ- ΕΤΑΜ (ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα Τ.Κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : poseika@otenet.gr site:www.poseika.gr  ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Αρ. Πρωτ.: 113/2020

Αθήνα, 12 Μαρτίου 2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Θέμα: «Προσαρμογή Λειτουργίας Υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ λόγω του κορωνοϊού»

Προς ενημέρωση και προστασία των συναλλασσόμενων και συμπολιτών μας, λόγω των εκτάκτων συνθηκών που δημιουργούνται από την εμφάνιση κρουσμάτων του νέου κορωνοϊού στη χώρα μας και προς αποφυγή άσκοπων επισκέψεών τους σε υπηρεσίες και υποκαταστήματα του e-ΕΦΚΑ, έχουν τεθεί σε εφαρμογή και ισχύουν μέχρι και την **Παρασκευή 20/3/2020**, ειδικά μέτρα για τη συναλλαγή και τον τρόπο λειτουργία των υπηρεσιών του φορέα μας.

Συγκεκριμένα, για τις Περιφερειακές και Τοπικές μονάδες των νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, καθώς και στις ασφαλιστικές περιοχές αρμοδιότητας της ΠΥΣΥ Δυτικής Ελλάδας, Ζακύνθου, Κεφαλληνίας και Λευκάδος, όπως και των μονάδων του e-ΕΦΚΑ στις έδρες όλων των νομών της χώρας, **αναστέλλεται η συναλλαγή και φυσική προσέλευση των συναλλασσόμενων**, για τις ακόλουθες συγκεκριμένες περιπτώσεις:

α. Η εκτύπωση βεβαιώσεων ΑΜΚΑ, τις οποίες οι ασφαλισμένοι και συνταξιούχοι μπορούν να εκτυπώνουν από την ιστοσελίδα www.amka.gr, επιλογή «Έχω ΑΜΚΑ;».

β. Η χορήγηση πληροφοριών για την ύπαρξη ή μη ασφαλιστικής ικανότητας. Οι ασφαλισμένοι και οι συνταξιούχοι μπορούν να αναζητούν τη σχετική πληροφορία στην ιστοσελίδα www.atlas.gov.gr, επιλογή «Ασφαλιστική Ικανότητα».

γ. Οι καταβολές καθυστερούμενων οφειλών ή δόσεων ρυθμίσεων στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο, τις οποίες οι συναλλασσόμενοι μπορούν να διενεργούν ηλεκτρονικά μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ με χρήση της αντίστοιχης Ταυτότητας Οφειλέτη.

δ. Η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας σε συζύγους και τέκνα ασφαλισμένων, που διέθεταν ασφαλιστική ικανότητα έως 29/2/2020. Σε αυτούς θα δοθεί τις προσεχείς ημέρες προσωρινή παράταση, ώστε να γίνει ηλεκτρονική διασταύρωση με την ΑΑΔΕ. Κατ' εξαίρεση εξυπηρετούνται μόνο περιπτώσεις για τις οποίες αποδεικνύεται η ύπαρξη άμεσης ιατρικής ανάγκης.

ε. Η καταχώρηση ανανέωσης κάρτας παραμονής για τη χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας σε κατοίκους χωρών εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Για τις περιπτώσεις αυτές έχει παραληφθεί αρχείο από τη Γενική Γραμματεία Μεταναστευτικής Πολιτικής και θα γίνει αυτόματα η επεξεργασία και η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας στους δικαιούχους. Κατ' εξαίρεση εξυπηρετούνται μόνο περιπτώσεις για τις οποίες αποδεικνύεται η ύπαρξη άμεσης ιατρικής ανάγκης.

στ. Η έκδοση Αποσπάσματος Ατομικού Λογαριασμού Ασφάλισης. Οι ασφαλισμένοι μπορούν να το εκτυπώνουν στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, στην επιλογή Ασφαλισμένοι>Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Ασφαλισμένων>Ατομικός Λογαριασμός Ασφάλισης Μισθωτών.

ζ. Η χορήγηση Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας, εκτός εάν ο ασφαλισμένος πρόκειται να ταξιδέψει εντός των επόμενων 7 ημερών. Για τη χορήγηση της Ευρωπαϊκής Κάρτας Ασφάλισης Ασθενείας θα ενεργοποιηθεί το επόμενο διάστημα σχετική ηλεκτρονική υπηρεσία στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ.

η. Η παροχή πληροφοριών για την πορεία συνταξιοδοτικών αιτημάτων που έχουν υποβληθεί από 1/1/2017, οι ασφαλισμένοι μπορούν πλέον να αναζητήσουν τις πληροφορίες αυτές, στο δικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, στην επιλογή Συνταξιούχοι>Παρακολούθηση Πορείας Αίτησης.

θ. Αναβάλλεται μέχρι τις 31 Μαρτίου 2020, η συνεδρίαση των υγειονομικών επιτροπών των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕ.Π.Α.) για την εξέταση αιτήσεων παράτασης αναπηρικών παροχών σύνταξης. Εάν μέχρι την παραπάνω ημερομηνία, λήγει και εκκρεμεί χωρίς κάποια υπαιτιότητα του ίδιου του ενδιαφερομένου, συνταξιοδοτικό δικαίωμα σχετιζόμενο με σύνταξη αναπηρίας, τότε παρατείνεται για τρεις (3) ακόμα μήνες η καταβολή της αναπηρικής σύνταξης καθώς και η ασφαλιστική ικανότητα.

Όλα τα ανωτέρω, τελούν υπό την αίρεση της αναπροσαρμογής και περαιτέρω συμπλήρωσής τους, ανάλογα και με τις εξελίξεις.

Οι εργαζόμενοι στον e-ΕΦΚΑ, σ' αυτή την ιδιαίτερα κρίσιμη χρονική περίοδο, παραμένουμε στην πρώτη γραμμή για την εξυπηρέτηση των συμπολιτών μας. Όμως, τους

καλούμε ταυτόχρονα, να επιδείξουν αίσθημα αυτοσυγκράτησης και να αποφεύγουν τις αχρείαστες και άνευ σοβαρότητας επισκέψεις τους, στις υπηρεσίες και μονάδες του Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης, ώστε να μειωθεί ο κίνδυνος της περαιτέρω διασποράς του ιού στο σύνολο της Κοινωνίας.

Από το Γραφείο Τύπου ΠΟΣΕ ΙΚΑ