

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΙΚΑ
(ΠΟΣΕ-ΙΚΑ)

Στουρνάρη 30 Αθήνα τ.κ.104 33 - Τηλ.: 2105246822 -2105243714

fax: 2105227466 e-mail : poseika@otenet.gr

www.poseika.gr

Αρ. Πρωτ.: 83/2016

Αθήνα, 15 Μαρτίου 2016

ΠΡΟΣ

Συλλόγους – Μέλη μας

(για ενημέρωση όλων των συναδέλφων)

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Θέμα: «Εγκύκλιος 6/8-3-2016. ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΙΚΑ- ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΩΡΑΡΙΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ»

Βρισκόμαστε για μια ακόμη χρονιά στο ΙΔΙΟ ΕΡΓΟ ΘΕΑΤΕΣ. Εκατοντάδες ασφαλισμένοι προσέρχονται καθημερινά στις υπηρεσίες του ΙΚΑ, για να θεωρήσουν τα βιβλιάρια Ασθενείας τους, όπως ακριβώς συμβαίνει από την Ίδρυση του ΙΚΑ.

Η συνήθεια και η κακή δημόσια εικόνα του ΙΚΑ για τις υπηρεσίες που προσφέρει στους ασφαλισμένους αποτέλεσμα ανικανότητας- αδυναμιών πολιτικών ηγεσιών και Διοικήσεων διαχρονικά συντελεί στην έλλειψη εμπιστοσύνης των ασφαλισμένων για το νέο τρόπο θεώρησης των βιβλιαρίων ασθενείας που εφαρμόζεται από 1/1/2015.

Καλέσαμε και την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου αλλά και τη Διοίκηση του ΙΚΑ να νομοθετήσουν πρόωρα την επέκταση της θεώρησης με 50 ημέρες εργασίας και να επικοινωνήσουν με κάθε τρόπο την αχρείαστη επισκεψιμότητα στις Υπηρεσίες μας για τη βεβαίωση ασφαλιστικής ικανότητας.

Αφού κανένα από τα παραπάνω δε συνέβη γινόμαστε μάρτυρες μιας εγκυκλίου που επιβαρύνει και πάλι τους ίδιους τους εργαζόμενους χρεώνοντάς τους ουσιαστικά τις δικές τους αδυναμίες.

Παραγνώριζον ότι οι ανθρώπινες δυνάμεις εξαντλούνται μετά από 6 ώρες καθημερινής συναλλαγής με δεκάδες ασφαλισμένους και απαιτούν υπέρβαση δυνάμεων, αντοχών και εργασιακής δυνατότητας μέχρι τελικής εξάντλησης.

Παραγνωρίζουν και τα ανθρώπινα λάθη από τις επαναλαμβανόμενες συναλλαγές χωρίς ούτε ένα τέταρτο διάλειμμα και αδυναμία αντιρρήσεων με βάση την εγκύκλιο.

Παραγνωρίζουν τα φαινόμενα βίας που πλέον καθημερινά συμβαίνουν ΜΟΝΟ στις Υπηρεσίες του ΙΚΑ και απαιτούν από τον εργαζόμενο νηφαλιότητα και ηρεμία μετά από εξαντλητική καθημερινή συναλλαγή.

ΟΛΑ ΑΥΤΑ ΣΤΟ ΒΩΜΟ της επιτυχούς διαχείρισης ενός περιστασιακού γεγονότος 2-3 μηνών, για το οποίο καμία επικοινωνιακή διαχείριση για ενημέρωση των ασφαλισμένων δεν υπήρξε ούτε πέρυσι, ούτε φέτος.

Οι εργαζόμενοι στο ΙΚΑ διαχρονικά έχουν αποδείξει ότι το ωράριο συναλλαγής με δική τους πρωτοβουλία επεκτείνεται για την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και ποτέ δε μειώνεται.

Η Διοίκηση του ΙΚΑ οφείλει λοιπόν, αφού φαίνεται ότι κανείς δεν κατανοεί τις ανθρώπινες δυνάμεις, **να αποσύρει άμεσα τη συγκεκριμένη εγκύκλιο**, να επικοινωνήσει με κάθε τρόπο τη σύγχρονη θεώρηση των βιβλιαρίων ασθενείας και να αποτυπώσει σε νέο έγγραφο της τον ανώτερο υποχρεωτικό αριθμό συναλλαγής για τα τμήματα Μητρώου που δεν θα καταργούν το ωράριο συναλλαγής που θεσπίστηκε για τους ακριβώς αντίθετους λόγους από αυτούς που εντέλλονται οι εργαζόμενοι με την εγκύκλιο 6/2016.

Αυτό διασφαλίζει **ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΟΝ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΟ ΑΛΛΑ ΚΑΙ**

ΣΕΒΑΣΜΟ ΣΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος

Ο Γ. Γραμματέας

Γ. Κυριακόπουλος

Κων. Πονηράκος